

Algemene Voorwaarden individueel schrijfonderwijs en schrijfbegeleiding van Marelle Boersma

Aanmelden

Door je aan te melden voor individueel schrijfonderwijs en/of schrijfbegeleiding ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Na aanmelding ontvang je een bevestiging via de mail met daarna de factuur. Aansluitend maken we een afspraak voor de individuele bespreking van je verhaal.

Lesmateriaal

Er is geen noodzaak om studiemateriaal aan te schaffen.

Privacy

Jouw verhaal en/of gedeeltes ervan zijn veilig bij mij. Ik begrijp als geen ander hoe kwetsbaar schrijven kan zijn. Ik zal nooit teksten van jouw hand met anderen delen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming.

Met alle informatie die door of over deelnemers verstrekt wordt, vooraf of tijdens de bespreking en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door Marelle Boersma en eventuele samenwerkers vertrouwelijk omgegaan.

Vragen en klachten

Op mijn website staan al diverse antwoorden op veelvoorkomende vragen. Heb je een andere vraag, stel deze via info@marelleboersma.nl Ik zal deze binnen een week beantwoorden.

Indien je ontevreden bent over de cursus, kun je contact met me opnemen via info@marelleboersma.nl . Ik zal mijn uiterste best doen om, in gezamenlijk overleg, tot een goede oplossing te komen.

Bij een klacht, zal ik deze klacht voorleggen aan de Raad van Advies, bestaande uit Freerk Teunissen (School voor schrijftraining) en Janneke van Heugten (mediaplatform VIDM), die binnen een termijn van vier weken advies zal geven. Is er meer tijd nodig, dan wordt u binnen deze termijn daarvan op de hoogte besteld. Klachten worden door alle partijen vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat de partijen alleen onderling informatie uitwisselen over de klacht, totdat de directie of de Raad van Advies een uitspraak heeft gedaan over de afhandeling van de klacht. Het is niet de bedoeling dat partijen voor die tijd informatie over de klacht naar buiten brengen, bijvoorbeeld via sociale media. Het advies is van deze Raad is bindend voor beide partijen; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld. Er is een klachtenprotocol aanwezig.

Verhinderings/annulering

Aangezien het om een eenmalige bespreking en begeleiding gaat, is er van verhindering of annulering geen sprake. Wel kunnen we de gemaakte afspraak ter bespreking in onderling overleg uitstellen.

Mocht ik ziek zijn of (langdurig) niet in staat om te werken, dan zal ik je daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Indien nodig zal ik een goede vervanger zoeken.

Marelle Boersma

www.marelleboersma.nl