

## **Algemene Voorwaarden jaartraject Online Schrijfschool van Marelle Boersma**

### **Aanmelden**

Door je aan te melden voor een online jaartraject van de Online Schrijfschool van Marelle Boersma ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Na aanmelding ontvang je een bevestiging via de mail met factuur en deze algemene voorwaarden.

### **Lesmateriaal**

De lessen, oefeningen en schrijfopdrachten kun je volgen via een online leeromgeving die toegankelijk is via een eigen inlog met password. Er is verder geen noodzaak om ander studiemateriaal aan te schaffen.

### **Planning**

Het eerste deel van het jaartraject bestaat uit twee online cursussen waarmee je direct aan de slag kunt in de online leeromgeving van de Online Schrijfschool. Deze cursussen rond je binnen drie maanden af.

Het tweede deel is het schrijfbegeleidingsdeel waarin je individueel lessen ontvangt. Je maakt samen met je docent een haalbare planning voor het inleveren van je teksten. Dit gedeelte duurt maximaal vijf maanden.

Tijdens het laatste deel schrijf je zelfstandig je verhaal af en je levert je manuscript in voor manuscriptbeoordeling. Hiervoor heb je vier maanden de tijd.

Rond je één onderdeel sneller af dan heb je meer tijd voor een volgend onderdeel. In totaal duurt het jaartraject een jaar.

De afsluiting van het jaartraject wordt gevormd door deelname aan de uitgeversdag, deze wordt één keer per jaar gegeven (november). Tijdens het schrijfbegeleidingsdeel geef je aan in welk jaar je hieraan wilt meedoen. Dit onderdeel valt qua planning buiten het jaar.

### **Copyright**

De copyright van het lesmateriaal ligt bij Marelle Boersma. Deze informatie mag niet zonder toestemming van de auteur doorgegeven worden aan anderen.

### **Privacy**

Jouw schrijfopdrachten en/of gedeeltes van je verhaal zijn veilig bij mij. Ik begrijp als geen ander hoe kwetsbaar schrijven kan zijn. Ik zal nooit teksten van jouw hand met anderen delen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming.

Met alle informatie die door of over deelnemers verstrekt wordt, vooraf of tijdens de cursus of schrijfsessie en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door alle schrijfdocenten van de Online Schrijfschool vertrouwelijk omgegaan.

### **Verhinderung/uitstel/annulering**

Aangezien het een online traject is, is er van verhindering of annulering geen sprake. Je kunt dit traject volgen op dagen dat het jouzelf uitkomt.

Mocht je ziek worden of er is een andere gebeurtenis waardoor je niet in staat bent om te schrijven, dan kun je eenmalig drie maanden uitstel krijgen. Het is dan nodig dat je dit tijdig via de mail aan mij meldt, zodat ik onze gezamenlijke planning kan aanpassen.

Mocht jouw schrijfdocent ziek zijn of (langdurig) niet in staat zijn om te werken, dan zal een andere schrijfdocent van de Online Schrijfschool de begeleiding overnemen. Hiervan stel ik je zo snel mogelijk op de hoogte.

### **Vragen en klachten**

Heb je een vraag hierover, stel deze via [info@marelleboersma.nl](mailto:info@marelleboersma.nl) Ik zal deze binnen een week beantwoorden.

Indien je ontevreden bent over de cursus, kun je contact met me opnemen via [info@marelleboersma.nl](mailto:info@marelleboersma.nl) . Ik zal mijn uiterste best doen om, in gezamenlijk overleg, tot een goede oplossing te komen.

Bij een klacht, zal ik deze klacht voorleggen aan de Raad van Advies, bestaande uit Freerk Teunissen (School voor schrijftraining) en Janneke van Heugten (mediaplatform VIDM), die binnen een termijn van vier weken advies zal geven. Is er meer tijd nodig, dan wordt u binnen deze termijn daarvan op de hoogte besteld. Klachten worden door alle partijen vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat de partijen alleen onderling informatie uitwisselen over de klacht, totdat de directie of de Raad van Advies een uitspraak heeft gedaan over de afhandeling van de klacht. Het is niet de bedoeling dat partijen voor die tijd informatie over de klacht naar buiten brengen, bijvoorbeeld via sociale media. Het advies is van deze Raad is bindend voor beide partijen; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld. Er is een klachtenprotocol aanwezig.

Marelle Boersma

[www.marelleboersma.nl](http://www.marelleboersma.nl)

[www.onlineschrijfschool.nl](http://www.onlineschrijfschool.nl)