

Algemene Voorwaarden schrijfactiviteiten op locatie

Aanmelden

Door je aan te melden voor deze activiteit ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Na aanmelding ontvang je een bevestiging en een factuur. In de loop van de tijd houd ik je op de hoogte van alle details over deze dag. Een week voor aanvang stuur ik je een herinnering, het programma en een routebeschrijving. Voor deelnemers geldt een bedenktijd van tenminste 14 dagen.

VOL = VOL

Ik schrijf de aanmeldingen in op datum van binnenkomst.

Lesmateriaal

Eventueel lesmateriaal (afhankelijk van de activiteit) ontvang je ter plekke. Er is verder geen noodzaak om ander studiemateriaal aan te schaffen.

Copyright

De copyright van het lesmateriaal (indien verstrekt) ligt bij Marelle Boersma. Deze informatie mag niet zonder toestemming van de auteur doorgegeven worden aan anderen.

Privacy

Jouw schrijfp opdrachten en/of gedeeltes van je verhaal (voor zover van toepassing) zijn veilig bij mij. Ik begrijp als geen ander hoe kwetsbaar schrijven kan zijn. Ik zal nooit teksten van jouw hand met anderen delen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming.

Met alle informatie die door of over deelnemers verstrekt wordt, vooraf of tijdens de trainingsdag en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door Marelle Boersma en eventuele samenwerkers vertrouwelijk omgegaan.

Vragen en klachten

Op mijn website staan al diverse antwoorden op veelvoorkomende vragen. Heb je een andere vraag, stel deze via info@marelleboersma.nl Ik zal deze binnen een week beantwoorden.

Indien je ontevreden bent over de cursus, kun je contact met me opnemen via info@marelleboersma.nl . Ik zal mijn uiterste best doen om, in gezamenlijk overleg, tot een goede oplossing te komen.

Bij een klacht, zal ik deze klacht voorleggen aan de Raad van Advies, bestaande uit Freerk Teunissen (School voor schrijftraining) en Janneke van Heugten (mediaplatform VIDM), die binnen een termijn van vier weken advies zal geven. Is er meer tijd nodig, dan wordt u binnen deze termijn daarvan op de hoogte besteld. Klachten worden door alle partijen vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat de partijen alleen onderling informatie uitwisselen over de klacht, totdat de directie of de Raad van Advies een uitspraak heeft gedaan over de afhandeling van de klacht. Het is niet de bedoeling dat partijen voor die tijd informatie over de klacht naar buiten brengen, bijvoorbeeld via sociale media. Het advies is van deze Raad is bindend voor beide partijen; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld. Er is een klachtenprotocol aanwezig.

Verhinderung

Als je onverwachts verhinderd bent, kun je je altijd door een vriend/vriendin laten vervangen. Moet je toch annuleren dan wordt hiervoor tot 3 weken voor de datum een bedrag van € 30,- aan annuleringskosten in rekening gebracht. Binnen een termijn van 3 weken voor de datum ben je het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

Mocht ik verhinderd zijn (door ziekte of een andere calamiteit) dan wordt naar een passend alternatief gezocht. Als dit niet lukt, dan ontvang je het volledige bedrag terug. Vanzelfsprekend breng ik je hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Marelle Boersma

www.marelleboersma.nl