

Algemene Voorwaarden schrijfcursus Online Schrijfschool van Marelle Boersma

Aanmelden

Door je aan te melden voor de online schrijfcursus ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Na aanmelding ontvang je een bevestiging via de mail en later een factuur. Ik verzoek je om deze factuur uiterlijk 14 dagen na ontvangst te voldoen. Eventuele betalingstermijnen staan aangegeven op de factuur. Voor deelnemers geldt een bedenktijd van tenminste 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt.

Start cursus

Het moment waarop je met de online cursus kunt beginnen staat aangegeven op mijn website. De feedback op de schrijfoopdrachten krijg je binnen een termijn van hooguit 10 dagen (vakantieperiodes en calamiteiten uitgesloten) na het inleveren van de opdracht.

Lesmateriaal

De lessen, oefeningen en schrijfoopdrachten kun je volgen via een online leeromgeving die toegankelijk is via een eigen inlog met password; deze worden verstrekt na betaling van de factuur. Er is verder geen noodzaak om ander studiemateriaal aan te schaffen.

Copyright

De copyright van het lesmateriaal ligt bij Marelle Boersma. Deze informatie mag niet zonder toestemming van de auteur doorgegeven worden aan anderen.

Privacy

Jouw schrijfoopdrachten en/of gedeeltes van je verhaal zijn veilig bij mij. Ik begrijp als geen ander hoe kwetsbaar schrijven kan zijn. Ik zal nooit teksten van jouw hand met anderen delen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming.

Met alle informatie die door of over deelnemers verstrekt wordt, vooraf of tijdens de cursus of schrijfsessie en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door Marelle Boersma en eventuele samenwerkers vertrouwelijk omgegaan.

Vragen en klachten

Op mijn website staan al diverse antwoorden op veelvoorkomende vragen. Heb je een andere vraag, stel deze via info@marelleboersma.nl Ik zal deze binnen een week beantwoorden.

Indien je ontevreden bent over de cursus, kun je contact met me opnemen via info@marelleboersma.nl . Ik zal mijn uiterste best doen om, in gezamenlijk overleg, tot een goede oplossing te komen.

Bij een klacht, zal ik deze klacht voorleggen aan de Raad van Advies, bestaande uit Freerk Teunissen (School voor schrijftraining) en Janneke van Heugten (mediaplatform VIDM), die binnen een termijn van vier weken advies zal geven. Is er meer tijd nodig, dan wordt u binnen deze termijn daarvan op de hoogte besteld. Klachten worden door alle partijen vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat de partijen alleen onderling informatie uitwisselen over de klacht, totdat de directie of de Raad van Advies een uitspraak heeft gedaan over de afhandeling van de klacht. Het is niet de bedoeling dat partijen voor die tijd informatie over de klacht naar buiten brengen, bijvoorbeeld via sociale media. Het advies is van deze Raad is bindend voor beide partijen; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld. Er is een klachtenprotocol aanwezig.

Verhinderung/annulering

Aangezien het een online cursus is, is er van verhindering of annulering geen sprake. Je kunt de cursus doen op dagen dat het jouzelf uitkomt.

Mocht ik ziek zijn of (langdurig) niet in staat om te werken, dan zal ik je daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Indien nodig zal ik een goede vervanger zoeken.

Marelle Boersma

www.marelleboersma.nl