

Algemene Voorwaarden schrijfweekend van Marelle Boersma

Aanmelden

Door je aan te melden voor het schrijfweekend ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Na aanmelding ontvang je een bevestiging en later een factuur. Ik verzoek je om deze factuur uiterlijk 14 dagen na ontvangst te voldoen. Een week voor aanvang stuur ik je een herinnering voor het weekend, het programma en een routebeschrijving naar de locatie. Voor deelnemers geldt een bedenktijd van tenminste 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt.

Minimum aantal deelnemers

Het minimum aantal deelnemers staat vermeld op de website. Mochten zich minder dan dit aantal deelnemers opgegeven hebben, dan neem ik contact op om eventuele andere mogelijkheden te bespreken. Er zijn dan drie mogelijkheden: of ik bied een andere datum aan, of ik stort de deelnemerskosten terug; het kan ook zijn dat ik het weekend toch door laat gaan, dit is afhankelijk van de locatie.

Aanmeldingen

Ik schrijf de aanmeldingen in op datum van binnenkomst. Het kan zijn dat het weekend van je keuze al vol zit. Ik neem dan contact met je op om eventuele alternatieven te bekijken.

Lesmateriaal

Het lesmateriaal ontvang je ter plekke. Er is verder geen noodzaak om ander studiemateriaal aan te schaffen.

Copyright

De copyright van het lesmateriaal (indien verstrekt) ligt bij Marelle Boersma. Deze informatie mag niet zonder toestemming van de auteur doorgegeven worden aan anderen.

Privacy

Jouw schrijfopdrachten en/of gedeeltes van je verhaal zijn veilig bij mij. Ik begrijp als geen ander hoe kwetsbaar schrijven kan zijn. Ik zal nooit teksten van jouw hand met anderen delen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming.

Met alle informatie die door of over deelnemers verstrekt wordt, vooraf of tijdens de cursus of schrijfessie en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door Marelle Boersma en eventuele samenwerkers vertrouwelijk omgegaan.

Vragen en klachten

Op mijn website staan al diverse antwoorden op veelvoorkomende vragen. Heb je een andere vraag, stel deze via info@marelleboersma.nl Ik zal deze binnen een week beantwoorden.

Indien je ontevreden bent over het schrijfweekend, kun je contact met me opnemen via info@marelleboersma.nl . Ik zal mijn uiterste best doen om, in gezamenlijk overleg, tot een goede oplossing te komen.

Bij een klacht, zal ik deze klacht voorleggen aan de Raad van Advies, bestaande uit Freerk Teunissen (School voor schrijftraining) en Janneke van Heugten (mediaplatform VIDM), die binnen een termijn van vier weken advies zal geven. Is er meer tijd nodig, dan wordt u binnen deze termijn daarvan op de hoogte besteld. Klachten worden door alle partijen vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat de partijen alleen onderling informatie uitwisselen over de klacht, totdat de directie of de Raad van Advies een uitspraak heeft gedaan over de afhandeling van de klacht. Het is niet de bedoeling dat partijen voor die tijd informatie over de klacht naar buiten brengen, bijvoorbeeld via sociale media. Het advies is van deze Raad is bindend voor beide partijen; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld. Er is een klachtenprotocol aanwezig.

Verhinderings/annulering

Het is een goede optie om een annuleringsverzekering af te sluiten om je risico in te dekken.

Als je onverwachts verhinderd bent, kun je je altijd kosteloos door een vriend/vriendin laten vervangen.

Moet je toch annuleren dan gelden de volgende regels:

tot 2 maanden vóór aanvang van het weekend: 100% restitutie onder inhouding van de aanbetaling (ter hoogte van 25% van het totale bedrag).

Vanaf 2 maanden vóór aanvang is er geen restitutie meer mogelijk.

Mocht ik verhinderd zijn (door ziekte of een andere calamiteit) dan wordt naar een passend alternatief gezocht. Dat kan een vergelijkbare docente zijn, of een andere datum. Als dit niet lukt, dan ontvang je het volledige bedrag terug. Vanzelfsprekend breng ik je hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Marelle Boersma

www.marelleboersma.nl